



VII Jornada Odontológica da UNICASTELO

“Prof. Dr. Nilton César Pezati Boer”

Campus Fernandópolis

24 a 28 de agosto de 2015

Cine Shopping Fernandópolis - Shopping Center Fernandópolis
Fernandópolis - SP

Or 05. GRAU DE EVASÃO DE PACIENTES EM CLINICAS ODONTOLÓGICAS DAS CIDADES DE FERNANDÓPOLIS/SP E SÃO LUÍS DE MONTES BELOS/GO - UMA ANÁLISE COMPARATIVA

Marcus Vinicius Hungria Pires; Nagib Pezati Boer (Orientador). Universidade Camilo Castelo Branco – UNICASTELO – Campus Fernandópolis – Curso de Odontologia. Nível Graduação. Apresentação Oral – Pesquisa Científica – Marketing em Odontologia.

O presente estudo teve como objetivo, identificar o grau de evasão de pacientes em clinicas odontológicas da cidade de Fernandópolis-SP e da cidade de São Luis de Montes Belos-GO. **Material e Método:** O instrumento de pesquisa deste estudo foi um questionário entregue aos clientes/pacientes, voluntários, no qual foram abordados aspectos de evasão do último tratamento com Cirurgião Dentista, perguntas como: (1) qual sua renda mensal, (2) quais motivos levam a escolher o profissional Cirurgião Dentista, (3) por que não retornou ao consultório do dentista que realizou seu último tratamento e (4) qual a média de retorno em consultório odontológico que você tem costume. **Resultados:** Optamos por fazer a pesquisa, entre os dois grupos do sexo masculino e feminino, para observarmos se existe alguma diferença de evasão dos sexos. Notamos que pessoas com a idade acima de trinta anos vão mais ao Cirurgião Dentista, não corroborando com a literatura pesquisada. Quanto ao grau de escolaridade o que teve mais destaque foi o ensino médio, com 70% dos participantes. Entre o estado civil os resultados demonstram que os solteiros procuram mais tratamento odontológico. Quando mensurado os principais motivos para evasão dos pacientes, foram citados o nome do CD, a aparência do consultório e as indicações de parentes, além disso, 34% dos entrevistados incluem local do consultório e simpatia do profissional. **Conclusão:** O presente estudo nos mostrou que o grau de evasão de pacientes se dá por vários fatores expostos em nossos resultados, como dor, custos, atendimento, podendo assim ser melhorados de acordo com o trabalho do Cirurgião Dentista, através de seu profissionalismo, e qualidade de sua equipe.

Descritores: Atendimento Odontológico; Odontologia; Relação Profissional-Paciente.