



5º Congresso Odontológico de Araçatuba - UNESP
35ª. Jornada Acadêmica "Prof.ª Adjunto Mercês Cunha dos Santos Pinto"
11º. Simpósio de Pós-Graduação "Prof. Titular Celso Martinelli"
7º. Encontro do CAOE
1º. Fórum de Egressos
19 a 22 de maio de 2015
UNESP – Câmpus de Araçatuba
Faculdade de Odontologia

O-114

Humanização no atendimento odontológico: autopercepção de cirurgiões-dentistas

Valente ADB*, Guerra CT, Fajardo RS, Santos JA, Alves Rezende MCR

Faculdade de Odontologia de Araçatuba, UNESP

Categoria – Pesquisa

Objetivos ou Proposição

O atendimento odontológico inclui a percepção de dentista em relação ao atendimento humanizado do paciente como uma abordagem na prática de cuidados de saúde. Avaliou-se as percepções de cirurgiões-dentistas do estado de São Paulo em relação aos domínios de acolhimento do paciente, vínculo e qualidade de atendimento odontológico.

Métodos

Questionário de 27 itens, desenvolvido pela Disciplina de Humanidade e Saúde da Faculdade de Odontologia de Araçatuba/UNESP com base na literatura publicada foi aplicado com base em três domínios: 1) acolhimento do paciente; 2) vínculo e 3) a qualidade do atendimento. Este estudo foi realizado em Araçatuba(SP), Brasil com amostra de 95 cirurgiões-dentistas com ao menos 2 anos de registro.

Resultados

Os resultados mostraram que a percepção do profissional sobre ações de acolhimento e de vínculo foram positivas. Entretanto, aspectos desfavoráveis foram observados em 20,0 % na qualidade do atendimento, 21,0% no domínio de acolhimento do paciente e 21,0 % no domínio de vínculo com o paciente.

Conclusões

Conclui-se que: a) ações de acolhimento e vínculo com o paciente desempenham papel fundamental para as boas práticas de saúde, tanto curativas quanto preventivas para cerca de 1/4 dos profissionais entrevistados b) 2/3 dos profissionais apresentaram pouca evidência de que estão cientes da importância da humanização no atendimento para garantir a qualidade dos cuidados prestados.