

SEÇÃO TÉCNICA DE TRIAGEM, EMERGÊNCIA E DOCUMENTAÇÃO – STTED

Amélia Miyuki Nagamatsu Tutumi
Ana Lucia Francischini Damaceno
Ariana Celis Leite*
Celia Tomiko Matida Hamata Saito*
Cláudia Misue Kanno
Daniel Augusto de Faria Almeida
Dayane da Cruz
Dulcinea Aparecida Teodoro
Edna Maria Vieira Costa
Eliseide Maria Ferreira Silva Navega*
Graziela Piva D'angelo de França
Ivete Mariko Yokote Castro Silva
Jorge Luís Trevelim
Luciana de Barros Saad
Margarete Romão Gobetti
Maria de Lourdes Leão
Maria do Socorro Santos Soares
Maria Gabriela Rezende Cano
Meire Cristiane Gonçalves Dornellas
Sueli Tetsuko Yamada

A Seção Técnica de Triagem, Emergência e Documentação (STTED) está situada no Campus da Rodovia Marechal Rondon, e tem como objetivo dar suporte e garantir o funcionamento das atividades clínicas e laboratoriais do curso de Odontologia, e para esta missão subdivide-se nos seguintes setores: supervisão, recepção/atendimento, documentação, emergência, esterilização, central de distribuição de materiais e apoio às clínicas e serviço social. Atualmente estão lotados na seção vinte funcionários, distribuídos pelos setores citados. Relaciona-se com os Departamentos de Ensino, Seção Técnica de Materiais, docentes e discentes. A supervisora técnica da seção está subordinada à Divisão Técnica Administrativa, tendo como atribuições supervisionar, coordenar e mediar todos os setores da Seção. O setor de Recepção/atendimento é a porta de entrada dos pacientes a serem atendidos na Instituição, tal setor realiza o cadastramento dos pacientes, lançamentos dos atendimentos clínicos realizados, tanto na ficha informatizada do paciente como no sistema SUS web, o que possibilita receber as verbas provenientes do convênio SUS. Atende o público tanto pessoalmente, como por telefones, ressaltando que em períodos de cadastramento para triagem há um alto fluxo de telefonemas direcionados para a Seção. O setor de Documentação é responsável pelo arquivamento, organização e conservação dos prontuários, o que também possibilita a realização de pesquisas retrospectivas com levantamento de dados por docentes e discentes. O setor de Emergência tem como atividades principais o atendimento de casos de dor odontogênica em adultos e a de triagem de pacientes. Durante o processo de triagem são coletadas informações que permitem o agendamento de pacientes de acordo com os perfis adequados às diversas disciplinas clínicas. Todas as atividades deste setor são exercidas por cirurgiões-dentistas. A Central de Esterilização é a responsável pela esterilização de todo material utilizado nas clínicas e consultórios da FOA. A população atendida pela Central de Esterilização é composta por docentes, discentes e servidores desta Instituição. Dentre as principais atribuições estão a recepção de material contaminado, o processo de esterilização e a entrega de materiais esterilizados. A qualidade da esterilização é monitorada através de testes biológicos e químicos. A Central de Distribuição de Materiais e Apoio às Clínicas (CDMAC) tem por função realizar procedimentos administrativos e operacionais que controlam os materiais e equipamentos utilizados nas atividades clínicas e pré-clínicas do curso de graduação em Odontologia, adquiridos com verbas específicas da Unidade. O controle do estoque prevê normas e procedimentos para a solicitação dos materiais armazenados no almoxarifado central, a guarda, a conservação, a distribuição dos mesmos às clínicas e laboratórios destinados ao ensino de graduação da FOA e para o retorno dos mesmos ao setor. O Serviço Social realiza acolhimento inicial aos pacientes ingressantes nas clínicas da FOA, socializando as informações referentes ao tratamento, esclarecendo dúvidas e fazendo orientações pertinentes através de grupos. Atende demandas espontâneas, orientando e

encaminhando indivíduos, famílias, comunidade e a própria Instituição sobre serviços, recursos sociais e programas existentes. Procura mediar os conflitos existentes entre interesses dos usuários e da Instituição. Periodicamente realiza mapeamento e identificação dos recursos da rede de serviços sócio-assistenciais municipal e/ou regional. Também colabora com o grupo de trabalho que realiza a seleção e concessão de Bolsas e Moradia para os alunos da FOA e da FMVA. Com atividades norteadas por conceitos de humanização, a STTED visa dar suporte aos três pilares previstos pela Universidade: Ensino, Pesquisa e Extensão.