



PAINEL 10 - NÍVEL DE CONHECIMENTO E SATISFAÇÃO SOBRE O SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL /ADP DOS FUNCIONÁRIOS DA ÁREA ACADÊMICA DA FOA/ UNESP

Diogo Reatto
João Carlos Domingues
Lilian Sayuri Mada
Valéria de Queiroz Marcondes Zagatto

Este estudo é descritivo, documental e bibliográfico cujo objetivo foi avaliar o nível de conhecimento e satisfação dos funcionários da Divisão Técnica Acadêmica/DTA da Faculdade de Odontologia de Araçatuba/UNESP sobre o Sistema de Acompanhamento de Desenvolvimento Profissional/ADP. Desta forma, verificou-se que o nível de satisfação dos funcionários com o ADP é médio (67%). Os maiores níveis de satisfação encontrados referem-se à interface do sistema do ADP e à metodologia utilizada pelo ADP, Avaliação de Desempenho, tipo Avaliação Participativa por Objetivos-APPO, ao nível de discussão gerado com o superior imediato (*feedbacks* da AD), ao desenvolvimento pessoal e profissional proporcionado pelo ADP. Os maiores níveis de insatisfação estão no ADP como ferramenta para decisão de concessão de recompensas e benefícios e no fato de os funcionários desconhecerem os resultados institucionais gerados pela AD. Referente ao nível de conhecimento e domínio, 62% demonstraram um nível médio de conhecimento e domínio prático-teóricos. Os fatores que alavancam o nível de conhecimento dos respondentes foram: conhecer os objetivos da UNESP, da FOA e da área acadêmica; dominar a metodologia da AD; e estar atento ao cronograma de cada uma das fases e não perder os prazos. Não houve alterações na metodologia do ADP daquelas identificadas em estudos anteriores, ou seja, o ADP continua sendo uma ferramenta de AD metodologicamente centrada no desenvolvimento e na aprendizagem, e o foco do desenvolvimento individual está na relação do indivíduo com o seu cargo.

32